COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE DISTRETTO DI CASALE MONFERRATO

CARTA DEI SERVIZI

Sede: Via Palestro 41, 15033 Casale Monferrato
Tel 0142/434520
Email: socioassistenziale.casale@aslal.it

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Presentazione e principi fondamentali del Servizio Socio-Assistenziale dell'A.S.L. AL Distretto di Casale Monferrato

Il Servizio Socio Assistenziale dell'ASL AL Distetto di Casale M.to nasce dalla delega dei 48 comuni del Distretto sanitario di Casale Monferrato all' Azienda Sanitaria Locale Alessandria per la gestione dei servizi socio assistenziali, ai sensi di quanto previsto dalla L.R. 20/1982, dalla L. R. 62/95, dalla L. 328/2000 e dalla L.R. 1/2004 e s.m.i.

La L.R. 1/2004 all'art. 9 individua nella gestione associata la forma idonea a garantire l'efficacia e l'efficienza degli interventi e dei servizi sociali di competenza dei comuni, recitando espressamente al comma 3: " Per la gestione associata delle funzioni, i comuni adottano le forme associative previste dalla legislazione vigente che ritengono più idonee ad assicurare una ottimale realizzazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali, compresa la gestione associata tramite delega all'ASL, le cui modalità gestionali vengono definite con l'atto di delega."

Il Comitato dei sindaci di distretto è l'organo di partecipazione alla programmazione socio-sanitaria a livello distrettuale ed assume la denominazione di comitato territoriale socio sanitario dei sindaci.

Questa Carta dei servizi è uno degli strumenti necessari per dare ai cittadini un'informazione chiara su quali sono le attività del Servizio Socio Assistenziale e rendere quindi trasparente la gestione delle stesse.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei principi di:

I Comuni che hanno dato all'A.S.L. AL il mandato per svolgere l'attività socio assistenziale sono :

Alfiano Natta
Altavilla
Balzola
Borgo S. Martino
Bozzole
Camagna
Camino
Casale Monf.to
Castelletto Merli
Cella Monte
Cereseto
Cerrina
Coniolo
Conzano
Frassinello
Frassineto Po
Gabiano
Giarole
Mirabello
Mombello
Moncalvo
Moncestino
Morano sul Po
Murisengo
Occimiano
Odalengo G.
Odalengo P.
Olivola
Ottiglio
Ozzano
Palazzolo
Pomaro
Pontestura
Ponzano
Rosignano
Sala Monf.to
San Giorgio M.to
Serralunga di Crea
Solonghello
Terruggia
Ticineto
Treville
Trino
Valmacca
Vignale
Villadeati
Villamiroglio
Villanova

Durata della delega all'A.S.L. AL : 16.01.2025 – 31.12.2034

Presidente del Comitato Territoriale Socio Sanitario dei Sindaci del Distretto di Casale Monferrato: Avv. Emanuele Capra

Direttore Generale A.S.L. AL : Dott. Francesco Marchitelli

Direttore Servizio Socio Assistenziale A.S.L. AL : Dott.ssa Cristina Tabucchi

PRINCIPI FONDAMENTALI DEL RAPPORTO TRA SERVIZIO E CITTADINI

A chi è rivolto il servizio

Il Servizio Socio Assistenziale è rivolto a tutti i cittadini che presentano problemi familiari, economici, sociali, relazionali ed educativi, perseguendo l'obiettivo del benessere della persona, della prevenzione del disagio, del miglioramento continuo della qualità della vita della comunità locale nonché della promozione sociale.
Il suo scopo è innanzitutto accogliere chi ha bisogno e ascoltare le sue necessità. Il Servizio interviene per sostenere la famiglia e il singolo.
Il Servizio, quindi, deve essere inteso come fautore di un processo di aiuto che tende ad attivare e sviluppare nel cittadino potenzialità, energie, capacità, anche sopite,
che lo rendono artefice del cambiamento positivo della propria situazione attraverso:
• un uso adeguato di risorse personali, sociali, ambientali;
• l'attivazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali;
• l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali.
Gli interventi socio-assistenziali garantiscono prestazioni rispondenti alle specifiche esigenze della persona: sono infatti predisposti a seguito dell'analisi e della valutazione del bisogno e formulati come progetti individualizzati, concordati con la persona singola o con la sua famiglia, che definiscono la natura del bisogno stesso, gli obiettivi e le modalità di intervento, il costo, la durata e gli strumenti di verifica. Essi sono attuati quanto più possibile nell'ambito del nucleo familiare stesso, vengono nel normale ambiente di vita e con la partecipazione dell'avente diritto, nel rispetto della sua dignità e libertà, nonché delle sue personali convinzioni.
Il Servizio. favorisce quanto più possibile lo sviluppo della domiciliarità, attraverso interventi e servizi mirati al mantenimento, all'inserimento ed al reinserimento della persona nel contesto familiare, sociale, scolastico e lavorativo per il superamento degli interventi di natura residenziale

Le funzioni di informazione sono svolte dagli operatori assistenti sociali che svolgono la funzione di segretariato sociale e da tutto il personale socio assistenziale operante sia nella sede centrale, dove è presente il Punto Unico di Accesso (PUA), che nelle sedi sub distrettuali.

L'accoglienza nell'ambito del Servizio Socio Assistenziale è svolta dalle Assistenti Sociali che provvedono ad un primo ascolto del cittadino e forniscono tutte le indicazioni necessarie per accedere ai servizi.

L'A.S.L., in armonia con i principi di trasparenza e partecipazione di cui alla L.241/90 e s.m.i., intende attivare un sistema di iniziative atte a favorire l'interazione tra l'Ente Pubblico erogatore dei Servizi e il Cittadino utente. Il Servizio Socio Assistenziale promuove, inoltre, la partecipazione del Terzo Settore e di tutti gli altri attori della Comunità del territorio ad iniziative comuni, al fine di rendere più incisivi gli interventi.

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

LE NOSTRE SEDI

Servizio Socio-Assistenziale sede centrale
Via Palestro, 41
Casale Monferrato
Tel.0142-434520 e.mail socioassistenziale.casale@aslal.it

Servizio Sociale Sedi sub Distrettuali

Borgo San Martino
Tel.0142-429455

Trino Vercellese
Tel.0161-801637

Cerrina
Tel.0142-943423

Moncalvo
Tel.0141-917444

Ozzano
Tel.0142-497351

Vignale
Tel. 0142-933571

Strutture a gestione diretta

Centro Diurno "L'Alberoinfiore"
Tel. 0142-73613

Comunità Alloggio "Casa Mia"
Tel. 0142-55182

Gruppo Appartamento "Cinciallegra"

Strutture a gestione indiretta

Centro per le Famiglie "Civico 51"
Tel. 331-6245193

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

SERVIZI DI CARATTERE GENERALE

Il Segretariato Sociale svolge un'attività di informazione, orientamento e consulenza rivolta a tutti i cittadini con problemi relativi all'area sociale, avvalendosi delle professionalità dell'assistente sociale e/o di operatori socio sanitari.
Il Segretariato Sociale informa le persone che si rivolgono al Servizio in merito a:
• servizi e prestazioni offerti;
• servizi, prestazioni e modalità di accesso ad altri Enti;
• opportunità offerte dal privato sociale (volontariato, associazioni) presenti sul territorio;
• indicazioni rispetto all'espletamento di pratiche burocratiche nell'ambito socio-sanitario;
• consulenza personalizzata da parte del Servizio Sociale Professionale al singolo ed ai nuclei familiari italiani e stranieri in possesso del permesso di soggiorno e residenti sul territorio.
Il servizio è erogato su appuntamento o presentandosi allo sportello nei giorni di apertura, a seconda della sede territoriale di competenza.

Il Servizio Sociale Professionale ha compiti di rilevazione e valutazione dei bisogni del cittadino di prima risposta agli stessi.
L' assistente sociale valuta i problemi con la persona e le possibili soluzioni attraverso un progetto da sviluppare insieme. Per questi interventi, l'assistente sociale utilizza e coordina le diverse risorse del Servizio Socio Assistenziale e del territorio, collabora con i Comuni, i Servizi sanitari, le istituzioni scolastiche, i Sindacati, il Terzo Settore, le cooperative sociali, l'Autorità giudiziaria, le strutture residenziali.
Il servizio è rivolto a tutti i cittadini italiani residenti nel territorio che necessitano dell'intervento dell'assistente sociale. Sono inoltre fruitori della prestazione i minori stranieri non accompagnati, gli stranieri con permesso di soggiorno
Il servizio è erogato su appuntamento.

SERVIZI SPECIFICI:

(dettagliati nelle pagine seguenti)

1) Assistenza economica
2) Assistenza domiciliare e Assistenza domiciliare integrata
3) Assistenza socioeducativa territoriale
4) Inserimenti in Centri educativi di aggregazione territoriale per minori
5) Interventi per minori nell'ambito dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria
6) Centri per le Famiglie
7) Percorso di promozione alla genitorialità positiva
8) Adozioni nazionali e internazionali
9) Affidamento di minori presso famiglie o persone singole
10) Inserimenti in centri diurni per persone in condizioni di disabilità
11) Inserimenti in centri educativi e di aggregazione territoriale per persone in condizioni di disabilità
12) Attivazione P.A.S.S.
13) Telesoccorso
14) Mensa sociale
15) Inserimenti in presidi residenziali socioassistenziali per minori, persone in condizione di disabilità e anziani
16) Interventi per gestione tutele, minori e adulti incapaci, e amministrazioni di sostegno
17) Servizio di ospitalità notturna "Monferrato"
18) Punto Unico di Accesso
19) Facilitazione digitale

Assistenza economica

Cosa fornisce il servizio	Contributi economici: 1) continuativi 2) straordinari 3) tutela maternità 4) contributi al care-giver per il mantenimento di persone in condizioni di disabilità e anziani non autosufficienti nel nucleo familiare 5) contributi alle famiglie affidatarie
Chi ha diritto al servizio	Nuclei familiari o singoli con dichiarazione ISEE inferiore 9.360,00 euro e in alcuni altri casi specifici .
Requisiti per avere diritto al servizio	Residenza sul territorio e valutazione positiva da parte della Commissione valutativa degli interventi economici
Decorrenza	Dall'accettazione della domanda. L'effettiva erogazione può avvenire in tempi diversi a seconda della tipologia del contributo
Durata	Secondo la tipologia del contributo
Come si ottiene il servizio	Su presentazione della domanda all'Assistente Sociale del Servizio Socio-Assistenziale, competente per territorio, sentito il parere dell'apposita Commissione valutativa.

Assistenza Domiciliare
e
Assistenza Domiciliare Integrata
(in collaborazione con la Sanità)

Cosa fornisce il servizio	Attraverso l'intervento di personale qualificato (OSS e ausiliari) si definisce il progetto personalizzato finalizzato al mantenimento della persona presso il proprio domicilio, in condizione di temporanea o permanente fragilità con: Interventi di socializzazione e risocializzazione, igiene personale e cura dell'abitazione, accompagnamenti e disbrigo pratiche amministrative.
Chi ha diritto al servizio	Anziani autosufficienti e non autosufficienti Persone in condizione di disabilità Adulti in condizioni di fragilità Nuclei con minori
Requisiti per avere diritto al servizio	Residenza sul territorio Priorità rispetto a :condizioni di salute,condizioni familiari, reddito.
Decorrenza	Assistenza Domiciliare: dopo il colloquio e/o la visita dell'assistente sociale, la richiesta viene sottoposta alla commissione UVG o UMVD per la valutazione multidimensionale Assistenza Domiciliare Integrata (per la sola parte di competenza Socio-Assistenziale): entro una settimana dal ricevimento della segnalazione, fatte salve situazioni di particolare saturazione del servizio.
Durata e costi	Secondo il progetto individualizzato. Partecipazione al costo del servizio in base al reddito ISEE
Come si ottiene il servizio	Assistenza Domiciliare: su richiesta dell'interessato e/o dei suoi familiari all'Assistente Sociale competente per territorio del Servizio Socio Assistenziale dell'A.S.L. Su richiesta di altri enti e/o servizi sul territorio. Assistenza Domiciliare Integrata: su richiesta del medico di famiglia.

Assistenza socioeducativa territoriale

Cosa fornisce il servizio	Intervento educativo rivolto a famiglie con minori per quanto riguarda il supporto ai genitori nella relazione con i figli e per il mantenimento degli stessi in famiglia, per mezzo del PEF (piano educativo familiare). Per adulti in difficoltà, o in condizioni di disabilità finalizzato al rispetto delle regole di vita, a favorirne la socializzazione e l'autonomia, al sostegno nello svolgimento dei compiti quotidiani.
Chi ha diritto al servizio	Famiglie con minori, adulti fragili e persone in condizione di disabilità
Decorrenza	Su valutazione del servizio.
Durata	In relazione al progetto pensato per ogni singolo caso dall'équipe di competenza.
Come si ottiene il servizio	Presentando domanda all'assistente sociale competente per territorio del Servizio Socio-Assistenziale Su segnalazione di altri Servizi e/o Enti. A seguito di valutazione/approvazione della commissione UMVD o UMVDM (unità multidisciplinare valutazione disabilità/minori)

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Inserimenti in
Centri educativi di aggregazione territoriale per minori

Cosa fornisce il servizio	Sostegno nelle attività pomeridiane ed attività ricreative e ludiche in ambiente educativamente idoneo.
Chi ha diritto al servizio	Minori frequentanti la scuola media.
Requisiti per avere diritto al servizio	Essere in carico del Servizio Socio-Assistenziale
Decorrenza	Secondo il progetto individualizzato.
Durata	Secondo il progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	Presentando domanda presso il Servizio Socio-Assistenziale, l'accettazione della stessa è vincolata alla disponibilità dei posti ed alle caratteristiche dei singoli casi.

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Interventi per minori nell'ambito dei rapporti con l'Autorità Giudiziaria

Cosa fornisce il servizio	Assistenza e tutela dei minori, sostegno al nucleo, valutazioni alternative alla famiglia.
Chi ha diritto al servizio	Minori che si trovano in situazioni di rischio.
Requisiti per avere diritto al servizio	Segnalazione dell'Autorità Giudiziaria Tribunale per i Minorenni o Tribunale Ordinario)
Decorrenza	Dalla richiesta di indagine dell'Autorità Giudiziaria. Dal provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.
Durata	Secondo il provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Centro per le famiglie

Cosa fornisce il servizio	Mediazione familiare, sportello d'ascolto, consulenza psicologica, sportello ascolto per i papà e per adolescenti, psicomotricità relazionale, incontri singoli o in gruppo
Chi ha diritto al servizio	Servizio con libero accesso aperto alla cittadinanza di tutti i 48 comuni del distretto di Casale
Decorrenza	Dalla richiesta degli interessati.
Durata	Sulla base del percorso individualizzato
Come si ottiene il servizio	Rivolgendosi direttamente al centro per le famiglie "Civico 51" in corso Valentino 51b- Casale Monferrato Con sedi distaccate anche a Moncalvo, Cerrina e Trino presso gli uffici degli assistenti sociali Tramite appuntamento al numero 3316245193

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Percorso di promozione alla genitorialità positiva

Cosa fornisce il servizio	Percorso di supporto a genitori in condizioni di vulnerabilità ai quali, tramite il PEF, viene proposta l'attivazione del servizio di educativa domiciliare, la vicinanza solidale, il partenariato con la scuola, il supporto psicologico e l'inserimento in gruppi di aiuto per i genitori e per i bambini
Chi ha diritto al servizio	Famiglie in carico al servizio con vulnerabilità educativa che accettino il programma
Decorrenza	Dalla richiesta degli interessati.
Durata	Sulla base del percorso individualizzato (da un minimo di sei mesi a un massimo di diciotto mesi)
Come si ottiene il servizio	Rivolgendosi direttamente all'assistente sociale di riferimento e all'equipe che ha in carico il minore

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Adozioni nazionali ed internazionali

Cosa fornisce il servizio	Informazione sulla normativa per la presentazione delle domande. Indagine psico - sociale per adozione. Vigilanza e sostegno per affidamenti preadottivi.
Chi ha diritto al servizio	Le coppie che hanno presentato presso il Tribunale per i Minorenni domanda di adozione. Le coppie con minore in affidamento preadottivo e/o a rischio.
Requisiti per presentare la domanda di adozione	I coniugi con almeno tre anni di matrimonio o sposati da meno tempo ma che possono dimostrare di convivere stabilmente da almeno tre anni. Età dei coniugi non inferiore a 18 anni e non superiore a 45 anni rispetto all'età del minore adottato. La coppia è tenuta a frequentare un corso informativo/formativo della Regione Piemonte prima di presentare la domanda di adozione. I requisiti specifici previsti dalla legge 184/83 e s.m.i..
Decorrenza	Dal ricevimento della richiesta di indagine del Tribunale per i Minorenni il Servizio ha cinque mesi di tempo per svolgere l'indagine psico-sociale per la verifica dell'idoneità della coppia.
Durata	Adozione nazionale: - la domanda decade dopo tre anni - la vigilanza e il sostegno sul minore e sulla famiglia permane per il tempo dell'affidamento a rischio giuridico e/o per l'anno di affidamento preadottivo. Adozione internazionale: - la vigilanza e il sostegno sul minore e sulla famiglia è per l'anno di affidamento preadottivo.
Come si ottiene il servizio	- Chiedendo informazioni al Servizio Socio Assistenziale o scaricando la domanda dal sito del Tribunale per i Minorenni . - Facendo domanda al Tribunale per i Minorenni.

Affidamento di minori presso famiglie, persone singole e comunità familiari

Cosa fornisce il servizio	Permette al minore in situazione di grave fragilità familiare di essere accolto temporaneamente in un contesto alternativo alla struttura residenziale e alla famiglia di origine, che verrà nel contempo aiutata a superare le difficoltà. Accoglie la disponibilità delle famiglie aspiranti affidatarie e le aiuta a maturare la propria scelta di solidarietà. Possono presentare domanda di affidamento coppie sposate o non sposate o persone singole.
Chi ha diritto al servizio	I minori in situazione di difficoltà.
Requisiti per avere diritto al servizio	Minori. Difficoltà temporanea della famiglia a svolgere il proprio ruolo genitoriale.
Decorrenza	Dal momento in cui il Giudice Tutelare rende esecutivo il provvedimento di affidamento disposto dal Servizio: affidamento consensuale. Dall' effettivo inserimento del minore nella famiglia affidataria in esecuzione di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile (due anni prorogabili).
Durata	Temporanea, in base al progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	Su valutazione del Servizio. Su disposizione dell'Autorità Giudiziaria.

Inserimenti in Centri diurni per persone in condizioni di disabilità

Cosa fornisce il servizio	Promozione di interventi socioriabilitativi-educativi-assistenziali personalizzati. Promozione dello sviluppo delle abilità della persona e integrazione nel contesto locale e sociale. Progetti individualizzati con attività interne ed esterne al centro. Sensibilizzazione dell'ambiente e integrazione in rete
Chi ha diritto al servizio	Persone in condizione di disabilità che abbiano ultimato l'obbligo scolastico, residenti in uno dei 48 comuni
Requisiti per avere diritto al servizio	Persone in condizione di disabilità in carico al servizio socioassistenziale
Decorrenza	Inserimento programmato annualmente fatte salve situazioni particolarmente urgenti
Durata	In base al progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	Su presentazione della domanda al Servizio Socio-Assistenziale dell'A.S.L. AL- Casale M.to, dopo la valutazione della commissione UMVD

Centro educativo di aggregazione territoriale per persone in condizione di disabilità

Cosa fornisce il servizio	Luogo di aggregazione, socializzazione, ascolto, accoglienza di bisogni, in cui i fruitori possono sperimentarsi in un contesto informale ma guidato da operatori (educatori e OSS)
Chi ha diritto al servizio	Persone in condizione di disabilità, a partire dai 15 anni di età che presentino una compromissione fisica o mentale ma con discrete capacità personali.
Requisiti per avere diritto al servizio	Persone in condizione di disabilità in carico al servizio Socio Assistenziale
Decorrenza	Inserimento programmato annualmente
Durata	In base al progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	Su presentazione della domanda al Servizio Socio Assistenziale dell'A.S.L. AL- Casale M.to, dopo la valutazione della commissione UMVD/UMVDM

Attivazione PASS (progetti attivazione sociale sostenibile)

Cosa fornisce il servizio	Inserimento di persone con fragilità in condizioni psico fisiche tali da non consentire loro il raggiungimento di requisiti minimi per il mondo del lavoro.
Chi ha diritto al servizio	Persone in condizione di disabilità psicofisiche e/o persone con difficoltà economiche e sociali
Requisiti per avere diritto al servizio	Iscrizione al Centro per l'impiego e presa in carico dal servizio Socio Assistenziale da almeno sei mesi, residenza in uno dei 48 comuni del distretto.
Decorrenza	Secondo il progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	Su presentazione della domanda al Servizio Socio Assistenziale a seguito di valutazione del SIL

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Interventi per gestione tutele e amministrazioni di sostegno

Cosa fornisce il servizio	Attività di supporto nella vita quotidiana e gestione del patrimonio della persona.
Chi ha diritto al servizio	Per la nomina di un tutore: soggetti interdetti o inabilitati e minori con decreto del Tribunale Minorile o del Giudice Tutelare, Per la nomina di un AdS: soggetti deboli con decreto del Giudice tutelate Viene nominato il Direttore Pro tempore del Servizio Socio Assistenziale dell' A.S.L. AL di Casale M.to
Requisiti per avere diritto al servizio	Essere riconosciuti interdetti o incapaci dall'Autorità Giudiziaria con conseguente nomina di un tutore o di un amministratore di sostegno.
Decorrenza	Dall'emissione del provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.
Durata	Fino a che non interviene la revoca o la modifica del provvedimento.
Come si ottiene il servizio	Su segnalazione alla Procura da parte dei familiari o del Servizio Sociale.

Telesoccorso

Cosa fornisce il servizio	Collegamento al servizio di emergenza sulle 24 ore 7 giorni su 7.
Chi ha diritto al servizio	Cittadini anziani che vivono soli . Cittadini anziani in coppia, ma con particolari patologie che rendono impossibile un'attivazione autonoma della richiesta d' aiuto. Adulti soli affetti da particolari patologie.
Requisiti per avere diritto al servizio	Essere nelle condizioni di cui sopra.
Decorrenza	Entro dieci giorni dalla richiesta.
Durata e costi	Secondo la necessità del richiedente. Partecipazione al costo del servizio in base al reddito ISEE
Come si ottiene il servizio	Su presentazione della domanda al Servizio Socio Assistenziale dell'ASL AL

Mensa Sociale

Cosa fornisce il servizio	Fornisce il pasto, gratuito o a pagamento a seconda del reddito individuale, sette giorni su sette, presso le sedi della mensa sociale (Casa di Riposo di Casale e di Trino).
Chi ha diritto al servizio	Anziani soli o nuclei familiari composti da anziani e/o persone in difficoltà.
Requisiti per avere diritto al servizio	Residenza o domicilio su tutto il territorio di competenza del Servizio Socio Assistenziale.
Decorrenza	Immediata.
Durata	Secondo il progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta dell'interessato e/o dei familiari all'Assistente Sociale competente per territorio. Su richiesta di altri Enti e/o Servizi del territorio

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Pronto intervento sociale
PrInS

Cosa fornisce il servizio	Accoglienza notturna gratuita temporanea presso i locali messi a disposizione dalla ASAP "Casa di Riposo e di Ricovero" di Casale M.to
Chi ha diritto al servizio	Persone sole o nuclei familiari che si trovano temporaneamente in situazione di emergenza abitativa.
Requisiti per avere diritto al servizio	Residenza o domicilio su tutto il territorio di competenza del Servizio Socio-Assistenziale.
Decorrenza	Immediata.
Durata	Massimo 10 giorni dall'inserimento.
Come si ottiene il servizio	Su richiesta dell'interessato o di altri Enti e/o Servizi del territorio (es. F.F.O.O.)

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Inserimenti in presidi residenziali socio assistenziali

Cosa fornisce il servizio	Offre accoglienza presso una struttura residenziale a persone che necessitano di interventi socio-sanitari, assistenziali, alberghieri, familiari. Informazioni sulle strutture in genere e attivazione delle pratiche di inserimento in strutture convenzionate. Ricerca di strutture adatte per minori e persone in condizione di disabilità. Integrazioni rette per cittadini anziani in situazione di bisogno.
Chi ha diritto al servizio	Anziani, Minori, Adulti, persone in condizione di disabilità.
Requisiti per avere diritto al servizio	Persone prive di adeguato supporto familiare e/o non autosufficienti ed autonome
Decorrenza	Secondo il progetto individualizzato e/o la eventuale lista di attesa se trattasi di inserimento in presidio convenzionato per anziani non autosufficienti.
Durata	In base al progetto individualizzato.
Come si ottiene il servizio	- Anziani: su presentazione della domanda al Servizio Socio Assistenziale dell'A.S.L. AL e successiva valutazione dell'Unità Valutativa Geriatrica. Per la sola integrazione retta: su domanda al Servizio Socio Assistenziale fatta salva la verifica della situazione economica dell'interessato e dei parenti tenuti agli alimenti. -Minori: su mandato dell'Autorità Giudiziaria o tramite progetto concordato con la famiglia. -Adulti: a seconda della tipologia del caso, in base al Servizio proponente. -Persone in condizione di disabilità: su presentazione della domanda al Servizio Socio Assistenziale e successiva valutazione dell'UMVD.

Servizio di Ospitalià notturna "Monferrato"

Cosa fornisce il servizio	Servizio di accoglienza notturna dalle 20.00 alle 8.00
Chi ha diritto al servizio	Adulti in temporanea emergenza abitativa
Requisiti per avere diritto al servizio	Residenza su tutto il territorio di competenza del Servizio Socio Assistenziale.
Decorrenza	Secondo il progetto individualizzato.
Durata	Un mese rinnovabile dopo cinque giorni di pausa
Come si ottiene il servizio	Presentando domanda presso il Servizio Socio-Assistenziale, l'accettazione della stessa è vincolata alla disponibilità dei posti ed alle caratteristiche dei singoli casi.

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Punto Unico di Accesso
PUA

Cosa fornisce il servizio	Il Punto Unico di Accesso (PUA) è un servizio rivolto alle persone fragili con disagio derivato da problemi di salute o da difficoltà sociali, atto a facilitare un accesso unificato alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali. Il PUA costruisce percorsi sui bisogni della persona, mira a migliorare le modalità di presa in carico unitaria della stessa e ad eliminare o semplificare i numerosi passaggi che la persona assistita ed i suoi familiari devono adempiere per l'accesso e la fruizione dei servizi sociosanitari.
Chi ha diritto al servizio	Persone che necessitano di accedere a prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali.
Requisiti per avere diritto al servizio	Residenza su tutto il territorio di competenza del Servizio Socio Assistenziale
Decorrenza	Immediata
Durata	Sulla base del progetto individualizzato
Come si ottiene il servizio	Recandosi nel punto unico di accesso presso la sede distrettuale e nelle sedi sub distrettuali del distretto sanitario di Casale M.to

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Facilitazione Digitale

Cosa fornisce il servizio	Supporto ai cittadini per l'acquisizione di competenze digitali di base: - Supporto all'utilizzo di SPID/CIE/CNS - Supporto alla gestione on line di pratiche burocratiche - Supporto all'iscrizione dei figli ai servizi scolastici comunali e regionali - Supporto per l'utilizzo dell'App IO
Chi ha diritto al servizio	Residenti o domiciliati su tutto il territorio di competenza del Servizio Socio Assistenziale
Requisiti per avere diritto al servizio	Necessità, dubbi o bisogno di supporto in ambito digitale
Decorrenza	Su appuntamento
Durata	Sulla base delle esigenze del cittadino
Come si ottiene il servizio	Recandosi nel punto unico di accesso presso la sede distrettuale e presso le sedi sub distrettuali del distretto sanitario di Casale M.to

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

GLI ORARI DI ACCESSO PRESSO LE NOSTRE SEDI:

Casale M.to

Via Palestro, 41
Tel. 0142-434520
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti):
dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

Ogni Assistente Sociale riceve su appuntamento in base alla competenza di territorio e di ambito

Borgo San Martino

Via Roma
Tel. 0142-429455
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti):
martedì dalle 9.00 alle 12.00

Si riceve inoltre, su appuntamento, anche in altri giorni della settimana

Cerrina

Via Case Molino
Tel. 0142-943423
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti):
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Si riceve inoltre, su appuntamento, anche in altri giorni della settimana

COMUNE DI SOLONGHELLO - Prot 0000345 del 11/02/2026 Tit VII Cl 1 Fasc

Moncalvo

Via Giovanni Goria 9
Tel. 0141/917444
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti)
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Si riceve inoltre, su appuntamento, anche in altri giorni della settimana

Ozzano

Via Rivara
0142/497351
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti):
Lunedì e giovedì dalle 09.00 alle 12.00

Si riceve inoltre, su appuntamento, anche in altri giorni della settimana

Trino V.se

Via Ortigara
Tel. 0161/801637
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti):
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00

Si riceve inoltre, su appuntamento, anche in altri giorni della settimana

Vignale M.to

Via Besso
Tel 0142/933571
Segretariato sociale (per informazioni e appuntamenti):
Martedì 9.00 alle 12.00

Si riceve inoltre, su appuntamento, anche in altri giorni della settimana

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Servizio Socio - Assistenziale
Via Palestro, 41
Casale Monferrato
Tel.0142-434520
Dal lunedì al venerdì
8,30 – 12,30